

PROTEJA SU **dinero**



JUNIO 2025

AÑO 26. NÚM. 303
ISSN 1405955X.

EJEMPLAR
GRATUITO



PAPÁ, **TU** **SÚPERPODER** **ES HACER** **RENDIR EL DINERO**

Haz un *check-up* financiero a mitad
de año, te lo mereces



**MIRIAM
CHÁVEZ**

"Mi papá me enseñó que también nosotras
podíamos construir un patrimonio"



Finanzas
con cariño

Lo que todo papá debería heredar
(y no es dinero)

Para los apuros...
¡el ahorro seguro!

Más vale guardado que lamentado

Tu dinero,
su esfuerzo

Cómo hacer rendir cada
peso de las remesas

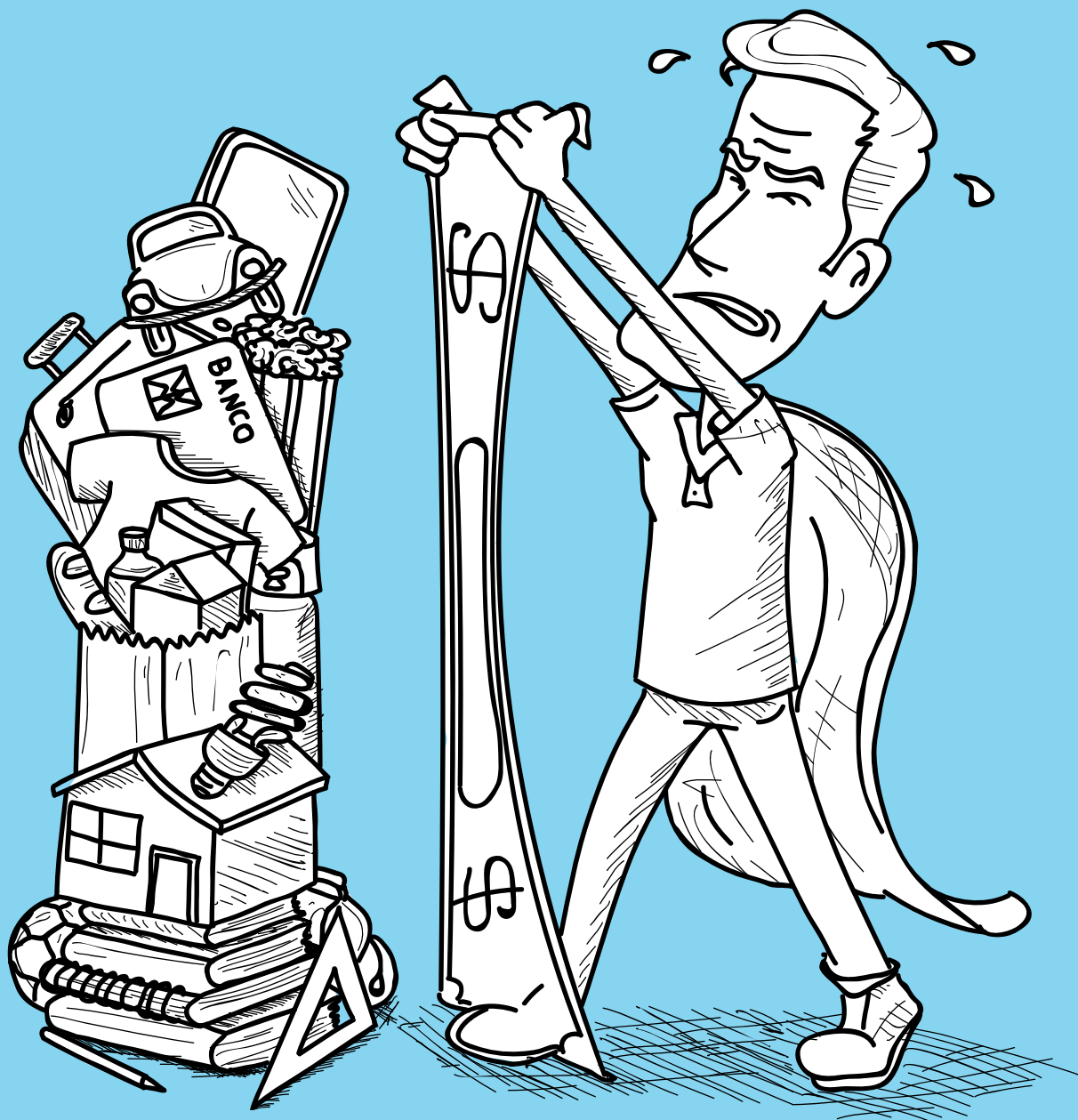
“No traigo
ni un
quinto”

Frase empleada por papás
mexicanos en modo ahorro extremo.

Porque saber cuidar el dinero
también es parte de ser un
superpapá.

Las finanzas con un
toque mexicano.

PROTEJA su
dinero



Estirando el dinero

CONTENIDO

8

PEQUEFINANZAS

Una sola moneda

¿Idea genial o desastre total?

18

ACREDITA TU FUTURO

¿Necesitas enviar dinero de Estados Unidos a tu familia en México?

Te contamos cómo hacerlo

21

TU BOLSILLO

Finanzas con cariño

Lo que todo papá debería heredar (y no es dinero)

11

ECONOMÍA JOVEN

El nudo invisible

Lo que tu mente siente antes de ver tu estado de cuenta

14

PSICOFINANZAS

El arte de dejarlo para “mañana”

¿Por qué posponemos algo tan importante como protegernos?



24

PRIMER PLANO

PAPÁ,
TU
SUPERPODER
ES HACER
RENDIR EL DINERO



Haz un *check-up* financiero a mitad de año, te lo mereces

28

+DINERO

Para los apuros... ¡el ahorro seguro!

Más vale guardado que lamentado

30

EN VOZ

El legado que será parteaguas para tu libertad financiera.

Miriam Chávez: “Mi papá me enseñó que también nosotras podíamos construir un patrimonio”

JUNIO

34

¿SABÍAS QUE...**Tu dinero, su esfuerzo**

Cómo hacer rendir cada peso de las remesas

37

FINTECH**Protección a tu alcance en la era digital**

¡Conoce el mundo de los seguros digitales!

40

LO NUEVO**¿Tu Banco es inclusivo...**

o solo se disfraza de arcoíris en junio?

42

CERCA DE TI**Ventanillas de Asesoría Financiera (VAF)**

Conócelas

45

RETRO-ALIMÉNTATE**Utilidades**

46

TEST**¿Todavía buscas cómo lograr tu Salud Financiera?**

¡Conoce el segundo pilar que puede hacer toda la diferencia!

4 BUZÓN

6 ¡NO TE LO PIERDAS!

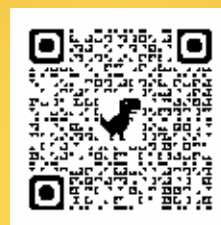
5 CARTA EDITORIAL

7 EN CORTO

PROTEJA SU
dinero



**CONSULTA
LA VERSIÓN
WEB**





Nuestras y nuestros lectores preguntan:

¿Cómo hago una denuncia de una aplicación montadeudas?

Franco García

Estimado usuario:

Gracias por contactarnos. En caso de haber sido afectado por una aplicación de préstamos que realiza prácticas indebidas ("montadeudas"), te recomendamos lo siguiente:

• Denuncia penal:

Si has recibido amenazas, extorsiones o se ha vulnerado tu información personal, presenta una denuncia ante la Fiscalía correspondiente. En la Ciudad de México, puedes hacerlo en línea a través del sitio: <https://denunciadigital.cdmx.gob.mx>

• Reúne y conserva evidencias:

Toma capturas de pantalla, guarda conversaciones, movimientos bancarios y cualquier otra evidencia relacionada. Esta información será útil para tu denuncia.

*Contacta a la Policía Cibernética:

Puedes denunciar los hechos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx

Teléfono: 55 5242 5100 ext. 5086

Me gustaría seguir viendo este tipo de pláticas. Me han ayudado mucho en mi economía.

Fernanda Martínez

¡Escríbenos!

protejasudinero@condusef.gob.mx

¡Visítanos!

www.condusef.gob.mx



[/condusefoficial](https://www.facebook.com/condusefoficial)



[@CondusefMX](https://twitter.com/CondusefMX)



[@CondusefOficial](https://www.youtube.com/CondusefOficial)



[@condusefoficial](https://www.instagram.com/condusefoficial)



[@condusefoficial](https://www.tiktok.com/@condusefoficial)

Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro

@CONSAR_mx

¿Ya sabes cómo te beneficia el Fondo de Pensiones para el Bienestar? Acércate a tus ventanillas únicas del IMSS, ISSSTE o de tu Afore para más información.

Banxico Educa @BanxicoEduca

La Dirección de Educación Financiera y Fomento Cultural del #BancodeMéxico te invita a aplicar al Programa de Investigación de Verano 2025. Dirigido a estudiantes de doctorado en economía, finanzas, educación, ciencias del comportamiento, políticas públicas y afines.

Secretaría del Trabajo y Previsión Social @STPS_mx

¿Estás en busca de trabajo? Revisa estas vacantes de [@empleogob_mx](https://empleogob.mx) ¡te pueden interesar!

Gobierno de México @GobiernoMX

No hay aranceles adicionales para México en la nueva política comercial de Estados Unidos. Los productos del T-MEC están exentos de tarifas; continúa la buena relación, cooperación y diálogo permanente entre ambos países, con respeto a las soberanías.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público @Hacienda_Mexico

La Secretaría de Hacienda actualizó su expectativa de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) a un rango de entre 1.5% y 2.3% para este año. Para 2026, con un panorama internacional más estable se espera que la economía mexicana pueda crecer hasta 2.5%.

Tu voz es importante. Envía tus comentarios, preguntas, opiniones y sugerencias. *Proteja su Dinero* se reserva el derecho de publicar y editar los comentarios recibidos.

DIRECTORIO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

PRESIDENTE

Oscar Rosado Jiménez

VICEPRESIDENTA JURÍDICA

Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar

**VICEPRESIDENCIA DE UNIDADES
DE ATENCIÓN A USUARIOS**

Ana Clara Fragozo Pereida

**DIRECTORA GENERAL
DE EDUCACIÓN FINANCIERA**

Elodia Ivonne Hernández Contreras



CONSEJO EDITORIAL

Oscar Rosado Jiménez
Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar
Elodia Ivonne Hernández Contreras
Jesús David Chávez Ugalde

EDITOR RESPONSABLE

Elodia Ivonne Hernández Contreras

REDACCIÓN

Estefanía López Ávila
Estela Méndez García
Brian Rayon Mendieta
Miriam Itzel Márquez Valdivia
Andrea Hernández Manzo

DISEÑO

Oscar T. Martínez Torres
Paola Espinosa Pérez
Ana Luisa Vargas Urquijo

ADMINISTRACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Eva Nayeli Almazán Sevilla

EDITORIAL

Carta

Papá, dinero y decisiones: un legado que educa

Ya lo decía el poeta inglés George Herbert: “*Un padre vale por cien maestros*”, porque nos transmiten conocimientos que nos vienen en manuales ni se aprenden en salones de clase, pero que se nos quedan tatuadas para siempre. Como ver a tu papá sacar los billetes del sueldo, dividirlos en sobres y decirte sin decirlo: “así se hace cuando toca estirarlo para que alcance”.

Junio trae consigo una pausa para mirar hacia atrás, no con nostalgia, sino con honestidad. Para pensar en **todo lo que papá enseñó sin querer enseñar**, simplemente con vivir, con resolver y cargar en silencio cosas que de niña o niño no entendías... pero que ahora pesan.

Y sí, a muchos papás les tocó ser los primeros en hablarte (o mostrarte) sobre el dinero: que cuesta, que se va rápido, que hay que cuidarlo. A otros les tocó irse lejos, trabajar más de lo que el cuerpo aguanta y mandar cada mes no solo un depósito, sino un pedacito de amor, sacrificio y esperanza envuelto en pesos o dólares.

También están los silencios: los papás que no supieron hablar del dinero porque nadie les enseñó. Los que aprendieron a la mala, a prueba y error, y aun así intentaron dejarte algo mejor. Una educación sin discurso, pero con ejemplo.

Esta carta no es para hablarte de tips ni herramientas (aunque las hay). Es para invitarte a **reconocer el legado invisible** que recibiste (o que estás construyendo). Porque hablar de dinero también es hablar de historia, herencia, miedo, orgullo y decisiones que nos marcaron.

Y si hoy eres papá, o vas a serlo, tal vez esta sea la señal para preguntarte: ¿Qué le estás enseñando a tu hija o hijo sobre el dinero... sin darte cuenta?

Porque cada vez que le explicas para qué sirve ahorrar, cada vez que le dices “espera” en lugar de “compra”, cada vez que le muestras que planear no es de tacaños sino de sabios... estás sembrando algo más valioso que una cuenta de Banco: **libertad financiera.**

¡Feliz Día del Padre!

Atentamente: Las y los editores

Proteja su dinero, publicada mensualmente por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), está destinada a informar y orientar sobre temas de Educación Financiera. Los ejercicios comparativos, listados y descripción de productos y servicios financieros se publican con fines informativos. Las opiniones, puntos de vista, citas y estimaciones presentadas no deberán considerarse como recomendaciones para la contratación, compra o venta de ningún tipo de valores, bienes, productos o servicios. La información generada por fuentes distintas a Condusef es responsabilidad de las mismas. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de Condusef.

Proteja su dinero es una revista mensual editada y publicada por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ubicada en Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Tel.: 54 48 70 00. Editor responsable: Elodia Ivonne Hernández Contreras. Distribución Condusef Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Certificado de Licitud de Título núm. 11251, Certificado de Licitud de Contenido Núm. 7874 ante la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, Certificado de Reserva de Derechos Núm. 04-2001-022314413700-102. Impresa en los TALLERES DE IMPRESIÓN DE ESTAMPILLAS Y VALORES ubicado en Legaria 662, Col Irrigación, Miguel Hidalgo, CDMX. C.P. 11500

¡NO TE LO PIERDAS!

“Dinero y finanzas personales”

Empieza a tomar el control de tu dinero con contenido claro, útil y sin complicaciones. Desde cómo ahorrar y organizar tus gastos, hasta entender impuestos e inversiones, aquí encontrarás todo lo que necesitas para fortalecer tus finanzas personales. Disfruta cada semana de nuevos episodios con duración de 30 a 45 minutos, publicados los miércoles, pensados para principiantes y explicados sin rodeos. Una producción de: El Heraldo de México.

¿Dónde?: Spotify

Link: <https://open.spotify.com/show/3gH7HkAGgeg2JGdEzEWYuE>



¿Por qué los ricos se vuelven más ricos?

Robert T. Kiyosaki: el autor nos explica cómo las personas ricas entienden y usan el dinero de forma diferente. En lugar de trabajar por dinero crean activos que generan ingresos pasivos. Usan leyes fiscales, estructuras legales y Educación Financiera para aumentar su riqueza. Este libro enfatiza la importancia de aprender sobre finanzas, invertir inteligentemente y desarrollar una mentalidad emprendedora.

¿Dónde? Porrúa, Gandhi, Sanborns.

Precio: \$300-\$500

“Atrapado en el museo del dinero”

Descubre cómo funciona el dinero en la sociedad y por qué los Bancos Centrales son clave para la estabilidad económica. A lo largo de 5 horas, distribuidas en módulos breves, aprenderás conceptos esenciales explicados de forma accesible y dinámica. Solo necesitas una computadora e inscribirte creando una cuenta. Esta es una iniciativa del Banco de México para acercarte al fascinante mundo de la economía desde sus bases.

Audiencia: jóvenes y adultos.

Link: <https://forma.banxico.org.mx/bf/>
Precio: gratuito



¿Cuál es el impacto económico de la obesidad?

De acuerdo con datos de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), México ocupa el **primer lugar mundial en obesidad infantil y el segundo en obesidad en adultos**. La obesidad es un factor de riesgo significativo para enfermedades graves como la diabetes tipo 2, las enfermedades cardiovasculares y ciertos tipos de cáncer. Se estima que el costo directo e indirecto asociado a la obesidad en México asciende a más de **240 mil millones de pesos anuales**. Esta cifra incluye gastos médicos, pérdida de productividad y mortalidad prematura.

Organización Panamericana de la Salud (OPS) 2024

¿Qué cuentas?

La lectura y su impacto en el bienestar

La lectura es una de las actividades más enriquecedoras que podemos practicar, no solo por el conocimiento que nos brinda, sino también por su impacto positivo en nuestra mente y bienestar emocional. En 2024 se vendieron **782.7 millones de libros impresos a nivel mundial**.

De acuerdo con las estadísticas del Módulo sobre Lectura (MOLEC), realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), los medios más utilizados por la población lectora en México son:



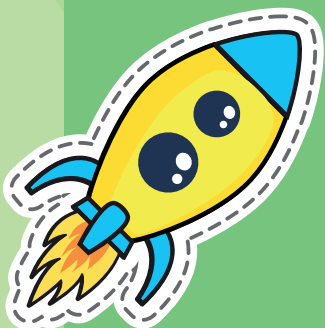
Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y Módulo Sobre Lectura (MOLEC)



UNA SOLA MONEDA



¿Idea genial o desastre total?



Papás, mamás.

¿Alguna vez han viajado con sus peques a otro país y se dieron cuenta de que su dinero de aquí no sirve allá? ¿O que tuvieron que hacer un cambio de moneda antes del vuelo? Bueno, eso pasa porque cada país tiene su propio dinero, y aunque a simple vista parezca solo una curiosidad, la verdad es que tiene todo que ver con cómo funciona el mundo.

Vamos paso a paso.

¿Por qué no hay una sola moneda para todo el mundo?

Porque cada país tiene su propio ritmo, sus propios problemas y, por supuesto, sus propias decisiones económicas. Su moneda es una herramienta para controlar lo que pasa dentro de casa.

Si todos usáramos la misma, imaginen el caos: si un país tiene inflación o entra en crisis, arrastraría al resto... ¡y nadie quiere eso!

Tener moneda propia le permite a un país decidir cuánto dinero imprimir, si subir o bajar las tasas de interés, y cómo reaccionar ante una emergencia. Básicamente, es como tener el control remoto de tu economía. ¿Lo compartirías? ¡Nosotros tampoco!

Dato curioso (y útil):

En la ENSAFI 2023, se identificó que solo el 6% de la población cree que "el futuro se arregla solo". Así que hablar de economía con tus hijas e hijos es sembrar claridad desde pequeños.

Entonces, ¿qué es el tipo de cambio?

Piénsalo así:

Tú tienes pesos, pero vas a un país donde usan dólares o euros. Necesitas cambiarlos. El **tipo de cambio** te dice cuántos pesos valen un dólar, o un euro. Pero no siempre cuesta lo mismo. **Sube y baja** todos los días. ¿Por qué?



Porque hay noticias en el mundo que afectan la economía (una guerra, una pandemia, un desastre natural, elecciones...).



Porque los Bancos Centrales (como el Banco de México) toman decisiones: suben tasas, imprimen más dinero, etc.



Porque si de repente TODO el mundo quiere dólares, su valor sube. Lo mismo pasa con otras monedas.



¿Y qué son las divisas?

Fácil: es el dinero que se usa en otros países. El dólar, euro, yen... esas son divisas. Y sirven no solo para viajar, sino para hacer compras o inversiones en el extranjero. Cada país cuida su moneda como tú cuidas tu quincena: la protege, la regula y la hace durar.

Y en México, ¿quién cuida nuestro dinero?

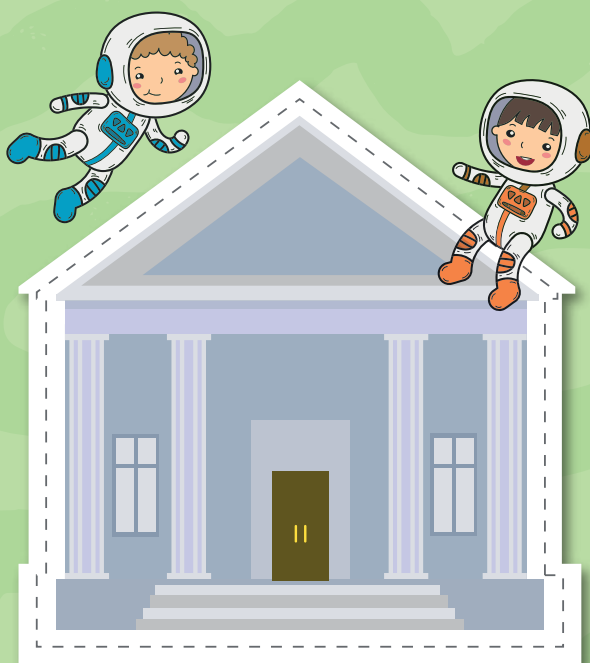
El encargado oficial es el Banco de México (Banxico).

Su misión principal es conservar el valor del peso y asegurar que funcione bien nuestra economía.

¿Cómo lo logra?:

1. Provee el dinero que usamos.
2. Mantiene el sistema financiero sano.
3. Hace que los pagos funcionen como relojito.

Y aunque parezca lejano o muy técnico, lo que hace Banxico **impacta directamente en cuánto pagamos por la tortilla, por un celular o un préstamo.**



Algunos países como Ecuador o El Salvador dejaron de usar su moneda y adoptaron el dólar. Ganaron estabilidad, sí... pero ahora dependen de decisiones que se toman desde Washington. Y eso, en temas de economía, es como prestarle tus llaves al vecino.

Para compartir con tus peques

Este tema puede parecer complicado, pero las niñas o niños entienden más de lo que crees. Explícalo como un juego de intercambio de dulces o estampas: “Para jugar en otro país, necesitas cambiar tus fichas por las que usan allá”.

Hablarles de economía no es aburrido ni inalcanzable. Es enseñarles desde hoy a cuidar lo que tienen, a entender el mundo y a tomar decisiones con conciencia.

Y si tu peque te pregunta: “¿por qué no todos usamos la misma moneda?”, ahora ya tienes una gran respuesta.

Spoiler financiero:

El dinero también educa.

Así que, entre cuentos, tareas y juegos, no olvides incluir una pequeña charla sobre lo que hay (y lo que vale) en tu cartera.

Escanea
y comparte



EL NUDO INVISIBLE



Lo que tu mente siente antes de ver tu estado de cuenta

¿Te sudan las manos cuando ves el estado de cuenta?

¿Sientes una mini taquicardia cuando llega el cobro de la tarjeta, aunque más o menos tenías “controlado” el gasto? Respira: no estás mal, **es tu cerebro reaccionando como si estuviera en peligro.**

Sí, el dinero —o la falta de él— activa las mismas alarmas en tu mente que una amenaza real. **Y no lo decimos nosotros: lo dice la ciencia.**

El dinero te está estresando (y tú ni te habías dado cuenta)

Durante la pandemia lo vimos claro: la salud emocional y financiera están más conectadas de lo que creemos. Muchas personas vivieron momentos súper duros de incertidumbre económica, y con eso vinieron la ansiedad, el insomnio, el miedo a no poder pagar lo básico.

Pero, aunque el COVID se fue, ese estrés sigue ahí. A veces se esconde en frases como:

"Para eso tengo la tarjeta"

"Ya en la próxima quincena lo acomodo"

"Es poquito, no pasa nada"

Spoiler:
sí pasa.

Tu cerebro hace "cuentas mentales"... y a veces te sabotea

Tal vez crees que eres una persona ordenada con el dinero porque divides tus gastos en la cabeza: lo de la renta, lo del súper, lo del "gustito". Eso se llama contabilidad mental, y aunque parece útil, puede engañarte.

Ejemplo:

Usas lo que "sobró" del salario para una cena elegante, sin darte cuenta de que ya venía el pago de la luz.

Te llega un dinerito extra y en vez de usarlo para cubrir deudas, piensas "esto es para mí" y te das un gusto.

Así, tomamos decisiones financieras como si fueran aisladas, sin ver el panorama completo. Resultado: desbalance total y un nudo en el estómago cada fin de mes.

Según la Encuesta Nacional sobre la Salud Financiera (ENSAFI) 2023, 7 de cada 10 mexicanos viven con estrés financiero moderado o alto.



¿Por qué compramos cosas cuando estamos tristes (o felices)?

Porque somos humanos. Y porque el cerebro busca alivio inmediato.

Estás triste: te compras algo para **“sentirte mejor”**.

Estás feliz: te premias porque **“te lo mereces”**.

Todo bien con disfrutar la vida, pero si eso pasa sin plan, sin registro, sin conciencia, las emociones te pueden meter en problemas financieros serios.



Estrés financiero no es solo preocuparse por el dinero: puede darte insomnio, ansiedad, cambios de apetito y hasta ataques de pánico.

La mejor parte: sí hay solución (y es gratis)

No necesitas volverte una persona experta en finanzas ni hacer milagros con el Excel. Lo que necesitas es **entender cómo funciona tu dinero y cómo tomar decisiones sin que el miedo o la emoción te ganen**.

Y ahí entra la **Educación Financiera** (sí, ya sé, suena aburrido, pero aquí no lo es).

En la CONDUSEF tenemos herramientas, consejos, cursos y hasta diplomados 100% gratuitos, para ayudarte a manejar tu lana con más claridad, menos ansiedad y más paz mental. Conoce más en: <https://webappsos.condusef.gob.mx/EducaTuCartera/index.html>

¿Listo para dejar de pelearte con tu cartera?

Tu salud financiera te lo va a agradecer. Y tu mente, también.



El arte de dejarlo para “mañana”

¿Por qué posponemos algo tan importante como protegernos?

Contratar un seguro de vida, uno de gastos médicos o incluso asegurar tu casa no es exactamente lo más emocionante del mundo. Sabemos que es algo responsable, que nos da tranquilidad... pero ahí lo vamos dejando. Meses, incluso años, sin hacerlo. ¿Por qué?

Spoiler: no es flojera. Es la combinación entre **inercia y procrastinación**. Dos enemigos silenciosos que nos frenan más de lo que creemos.

La comodidad que se disfraza de estabilidad

La **inercia** es ese impulso a dejar todo como está. Si no ha pasado nada grave, ¿para qué moverle? Este pensamiento nos hace sentir seguros cuando, en realidad, estamos expuestas y expuestos.

Con los seguros pasa justo eso: como no ha pasado nada, no sentimos la urgencia de actuar. Pero cuando algo sucede, ya es demasiado tarde.



Según la Encuesta Nacional sobre Salud Financiera (ENSAFI) 2023, de las personas que no llevan un registro de ingresos y gastos, el 46% cree que no lo necesita, el 17% nunca lo había considerado y el 8% dice no tener tiempo para hacerlo.



Por otro lado, la **procrastinación** tiene más que ver con las emociones que con la lógica. El cerebro evita lo que le da flojera o incomodidad. ¿Contratar un seguro? Uff... pensar en accidentes, enfermedades o leer términos y condiciones largas y confusas. Mejor, “al rato”.

Y si a eso le sumas el famoso: **sesgo de gratificación inmediata**, que hace que prefiramos lo fácil de hoy (como evitar una llamada) en lugar de los beneficios a futuro (como estar protegidos), ya tienes la receta perfecta para posponer lo importante.

El verdadero costo de no decidir
Cada día sin seguro es un día vulnerable. Lo inesperado no avisa. Y cuando llega, no hay tiempo para “ver qué haces”.

El 58% de la población paga sus deudas a tiempo. El 23% lo hace casi siempre y apenas el 6% casi nunca o nunca paga a tiempo.

ENSAFI 2023

Imagina esto:

Compras una Nissan X-Trail 2022
(te costó \$420,000) y tienes un choque fuerte.

¿Tienes seguro?



Si tenías seguro:

- Pagaste una prima anual de **\$18,500**
- El deducible es del 10%: **\$42,000**

• Tu gasto real: **\$60,500**



Si NO tenías seguro:

- Reparar el otro coche: **\$300,000**
- Reparar el tuyo: **\$80,000**
- Atención médica: **\$65,000**

• Gasto total sin seguro: **\$445,000**

¿Ves la diferencia?

La ENSAFI 2023 muestra que casi la mitad de las personas vive más pensando en el hoy que en el mañana. Solo el 6% cree que el futuro “se arreglará solo”. ¿Y entonces? ¿Cómo romper el ciclo?

• Hazlo fácil y concreto.

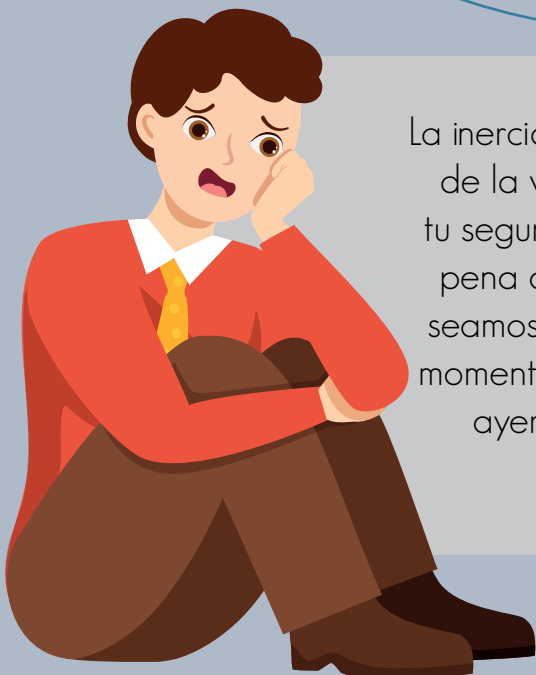
No pienses en “contratar un seguro” como una gran tarea. Solo da el primer paso: habla con un asesor o asesora, cotiza, haz una lista de lo que te gustaría proteger.

• Recuerda por qué lo haces.

No es solo por ti. Es por tu familia, salud, paz mental.

• No busques el plan perfecto.

El miedo a no elegir “el mejor seguro” a veces nos deja sin ninguno. Es mejor tener una buena cobertura que seguir esperando la ideal.



La inercia y la procrastinación son parte de la vida, pero cuando se trata de tu seguridad y tranquilidad, no vale la pena dejarlo para después. Porque, seamos honestas y honestos, el mejor momento para contratar un seguro fue ayer. El segundo mejor... es hoy.



Escanea⁺
y comparte



¿QUÉ LE DIRÍAS A TU YO DEL FUTURO?

LANZAMOS UNA NUEVA SERIE DE VIDEOS DONDE REFLEXIONAMOS SOBRE EL AHORRO, LAS DECISIONES FINANCIERAS Y LOS RETOS DEL FUTURO.



SÍGUELA TODOS LOS JUEVES EN TIKTOK



mide®
MUSEO INTERACTIVO DE ECONOMÍA

Aliados estratégicos por
la Educación Financiera en México


Profuturo®

mide.org.mx

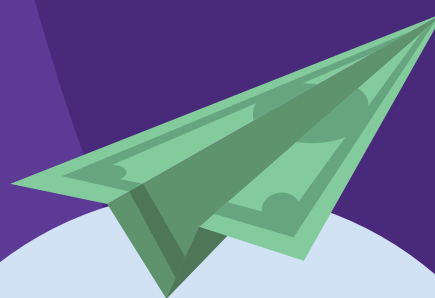
     @museomide

¿Necesitas ENVIAR DINERO a tu familia en México?

Te contamos cómo hacerlo

¿Sabías que más de **39 millones de mexicanas y mexicanos viven en Estados Unidos?** Muchos se fueron buscando una vida mejor, y aunque no están físicamente cerca, siguen muy presentes en la vida de sus familias. Una de las formas más comunes de apoyar desde lejos es enviando dinero, lo que conocemos como **remesas**.

Enviar remesas es un acto de amor. Pero a veces, entre comisiones, tipo de cambio, cargos escondidos, **el dinero no llega completo**. Entonces, ¿cómo mandar dinero de forma segura y sin pagar de más? Aquí te lo explicamos.



El **Banco de México** estima que en febrero de 2025 ingresaron a nuestro país

4 mil 459

millones de dólares como remesas (es decir, el dinero que los migrantes envían a sus familias cada mes).

¿Por qué el dinero no siempre llega completo?

Cuando alguien manda dinero desde EE. UU., ese dinero tiene que pasar por un camino lleno de manos (y comisiones). A veces, las instituciones aplican **tipos de cambio desfavorables** (es decir, te dan menos pesos por tus dólares) o cobran comisiones altas por la transacción.

El resultado: tus seres queridos reciben menos dinero del que esperabas.

Vamos con un ejemplo...

Rubén vive en Los Ángeles, California, y quería enviar 300 dólares a su familia en México. Cerca de donde vive encontró varias remesadoras, pero no todas ofrecían las mismas condiciones:

- Algunas cobraban comisión, otras no.
- Variaban en el tipo de cambio.
- El tiempo de entrega podía ser desde minutos hasta varios días.

Revísalas a continuación:



| Empresa | Tipo de servicio | Comisión cobrada (USD) | Tipo de cambio (MXN) | Monto a recibir (MXN) |
|-------------------------|--|------------------------|----------------------|-----------------------|
| Western Union | Dinero día siguiente | 8.00 | 19.04 | 5,712 |
| Western Union | Dinero en minutos | 8.00 | 19.04 | 5,712 |
| Money Gram | Tarjeta de débito/ Directo a una cuenta bancaria | 7.99 | 18.94 | 5,682 |
| Money Gram | Tarjeta de débito / Pago en ventanilla en Elektra | 7.99 | 18.94 | 5,682 |
| Money Gram | Tarjeta de débito / Recibo de dinero en efectivo | 7.99 | 18.94 | 5,682 |
| Ria Money Transfer | Efectivo / Cuenta bancaria | 7.00 | 18.97 | 5,691 |
| Ria Money Transfer | Efectivo/Dinero de efectivo | 7.00 | 18.97 | 5,691 |
| Wells Fargo ExpressSend | Acreditar a cuenta | 6.00 | 18.88 | 5,664 |
| Wells Fargo ExpressSend | Recoger en efectivo | 6.00 | 18.88 | 5,664 |

Datos obtenidos a través del sitio web de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), Quién es quién en el envío de remesas, junio de 2025. El costo de la comisión es pagado por el remitente y el tipo de cambio va en función al que ofrece la remesadora. USD se refiere a dólares americanos y MXN a pesos mexicanos.



Entonces... ¿cómo elegir la mejor opción?

Aquí van unos tips para sacarle más provecho a cada dólar enviado:

- 1 **Compara antes de mandar.**
No todas las agencias o Bancos te dan el mismo valor por tu dinero. Antes de elegir, revisa qué tipo de cambio manejan y si cobran comisión.
- 2 **Evita enviar en fines de semana o feriados.**
A veces el tipo de cambio baja, y podrías recibir menos pesos por los mismos dólares.
- 3 **Checa los tiempos de entrega.**
Si es urgente, algunas opciones entregan en minutos... pero podrían salir más caras. Si puedes esperar un par de días, tal vez te conviene más otra opción.
- 4 **Usa plataformas confiables.**
Siempre verifica que la empresa que vas a usar esté autorizada. Si no estás seguro, puedes consultar con el SIPRES de la CONDUSEF.

Otras opciones....

1. Banco del Bienestar

• Migrantes en EE.UU.

Puedes abrir una cuenta en el Banco del Bienestar.

Requisitos: Matrícula o pasaporte consular. Asesoría gratuita en las Ventanillas de Asesoría Financiera (VAF) en consulados.

• Familiares en México

Requisitos: Identificación oficial, comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses) y CURP. También puedes recibir remesas a través de remesadoras o L@ Red de la Gente, en más de 2 mil 300 puntos del país, al tipo de cambio oficial del día.

CONDUTIP

El **Banco de México** publica diariamente el tipo de cambio promedio de las remesas en su página. ¡Es tu mejor aliado para saber cuánto valen tus dólares hoy!
No es solo dinero, es apoyo con corazón.

Las remesas son mucho más que un giro o una transferencia: son el resultado del trabajo y el esfuerzo de millones de personas que, aunque lejos, siguen cuidando a los suyos. Por eso, **es clave que cada centavo llegue bien** y sin que nadie le meta mano en el camino. ¿Tú o alguien de tu familia recibe remesas? Comparte esta información. Saber más te ayuda a recibir más.

Escanea⁺
y comparte



FINANZAS CON ~ CARIÑO

Lo que todo papá debería heredar
(y no es dinero)

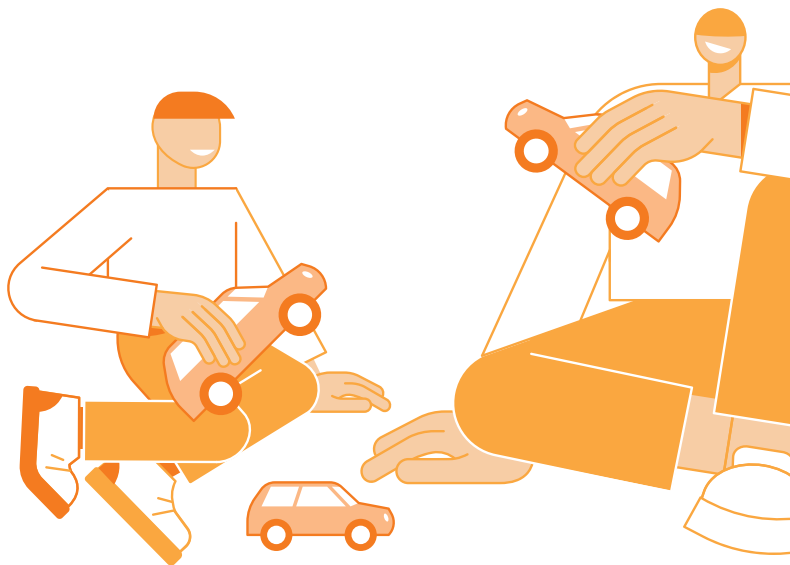


Ser papá es toda una aventura: abrazos, desvelos, risas, pañales, tareas escolares, paseos, vacunas, juegos, cuentos para dormir y... ¡enseñarle a usar bien el dinero!

Sí, aunque no lo parezca, una de las mejores herencias que puedes dejarles a tus hijas e hijos no está en una cuenta bancaria, sino en los hábitos financieros que les puedes enseñar desde pequeñas o pequeños.

Y si no sabes por dónde empezar, déjate inspirar por esta charla entre Rigoberto y su hijo Diego...

- ¿En qué piensas, papá?
- Recordaba a mi papá y todo lo que me enseñó sobre el dinero. ¿Te cuento?
- ¡Claro, pa'! Me gustan tus historias.



- Mi papá trabajaba en una fábrica. No ganaba mucho, pero nunca nos faltó lo esencial. Siempre había algo en mi cumpleaños, y una vez al año nos llevaba de vacaciones: a la playa, a un pueblo mágico... lo que alcanzara.

Algunas cosas las pagaba al contado, otras con tarjeta, igual que yo ahora.

También anotaba todo: el predial, la luz, el súper, los útiles, las fiestas, hasta los dulces que comprábamos. Nos daba domingo, y siempre decía: “Guarda una parte, nunca sabes cuándo vas a necesitarlo”. Hasta nos compró una alcancía.

- ¿Como la mía?

¡Exacto! La misma idea. Y cuando fui mayor, le pregunté: “¿Cómo le haces para que alcance para todo?”. Me mostró su libreta: tenía sus ingresos y sus gastos organizados. Sabía cuánto podía gastar y cuánto podría ahorrar. Esa fue la mejor lección que me dio.

Yo hice lo mismo cuando empecé a trabajar. Aunque ahora, lo llevo todo en mi celular.

- ¿Y cómo lo haces?

- Uso una herramienta de la CONDUSEF. Está buenísima, se llama; **Planificador de Presupuesto Personal y Familiar.**

Ahí anoto lo que gano, lo que gasto y cuánto puedo ahorrar. Así no se me va el dinero sin darme cuenta.

- ¡Wooooow! Cuando sea grande quiero hacer lo mismo.

¡No tienes que esperar! Puedes empezar con tus domingos. Anota lo que te doy, cuánto gastas y cuánto guardas. Si aprendes desde hoy a cuidar tu dinero, te será muy fácil cuando crezcas. Créeme, esa es una herencia que vale más que mil juguetes.

¿Sabías que....

En México hay más de 21.2 millones de papás, y muchos comparten un mismo deseo: que a sus hijas e hijos no les falte nada.

INEGI, Encuesta Nacional de Población 2020

Papás: enseñar sobre el dinero también es cuidar

La salud financiera no se hereda... ¡se enseña! Y no necesitas ser economista para lograrlo. Aquí algunos consejos rápidos para comenzar:

◀ **Habla del dinero en casa.** Sin miedo ni misterio. Explica qué es un presupuesto, por qué se ahorra, y cómo se paga una deuda.

◀ **Usa una alcancía real o digital.** Invítalos a guardar un poco de lo que reciben, y a ponerle nombre: "vacaciones", "mi bici", "regalo para mamá".

◀ **Inclúyelos en decisiones pequeñas.** En el super, pregúntales cuál producto conviene más o muéstrales cómo comparar precios.

◀ **Apóyate en apps o herramientas.** Como la de "Presupuesto Familiar" de la CONDUSEF. Es gratuita, fácil de usar y perfecta para empezar con hábitos sencillos.

◀ **Enséñales con tu ejemplo.** No hay mejor maestro que un papá que organiza sus gastos, paga a tiempo y sabe decir: "hoy no toca".

Recuerda....

Construir un legado no solo es dejar bienes, es formar personas capaces de administrar sus recursos con inteligencia y responsabilidad.

Ser papá también es enseñar a tus hijas e hijos a vivir con tranquilidad, sin deudas innecesarias y con metas claras.
¡Y eso comienza hoy!

Escanea
y comparte



PRIMER
plano

PAPÁ, TU SUPERPODER ES HACER RENDIR EL DINERO

Haz un *check-up* financiero a mitad
de año, te lo mereces



Este Día del Padre, además de la corbata con estampado raro y los memes de: “¿y mi regalo?”, queremos hablarte a ti, papá. Sí, tú: el que siempre ha tenido que improvisar con lo que hay, hacer que rinda el gasto y mantener a flote el barco familiar, aunque haya tormenta.

¿Sabes cómo se llama eso que haces? **Resiliencia financiera.** Esa habilidad de estirar cada peso, de decir “no, hoy no se puede” con la cabeza en alto y sin perder el buen humor. No es magia. Son decisiones, temple, y sí, mucho amor. Y aunque nunca diste clases, nos enseñaste algo valiosísimo: que cuidar el dinero es una forma de proteger y querer.

¿Y tú, cómo estás, papá?

Porque sabemos que también mereces una pausa. Un momento para pensar en ti y en tu estabilidad financiera. Porque no solo se trata de dar el ejemplo —que ya lo haces—, también de cuidarte, planear tu futuro y tener paz mental. Y justo ahora, a mitad del año, es un gran momento para hacerlo.

Dato que te hará pensar






El **77%** de quienes llevan un registro de sus finanzas se sienten capaces de manejarlas sin problemas.

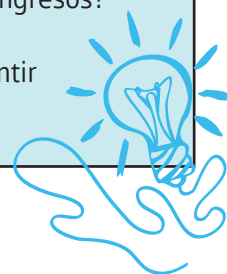
ENSAFI 2023

Haz un
mid-year (mitad de año)
review de tus finanzas
(como un adulto responsable, pero sin estrés)

Ya pasaron seis meses del año (¿cómo tan rápido?!), y antes de que te gane diciembre y el aguinaldo, es hora de hacer un pequeño *check-up* financiero. Nada intenso. Solo tú, tus números y un rato de honestidad.

Pregúntate:

-  ¿Sabes exactamente cuánto ganas, gastas, debes y ahorras?
-  ¿Estás cumpliendo las metas que te propusiste en enero (si las anotaste)?
-  ¿Hubo algún gasto imprevisto que te sacó de onda? ¿Qué aprendiste de eso?
-  ¿Algo cambió en tu vida? ¿Nuevas escuelas, un bebé, menos ingresos?
-  ¿Qué puedes ajustar sin sentir que te estás “castigando”?



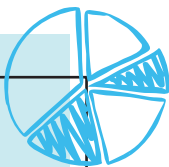
No se trata de vivir en modo ahorro eterno, sino de tomar decisiones más conscientes como renegociar una deuda, cancelar esa suscripción que ya ni usas o empezar a ahorrar en automático. Puede parecer algo pequeño, pero en realidad son grandes pasos.

¿Y ahora qué?

Después de este pequeño “autoexamen financiero”, viene lo mejor: tomar acción. Sin dramas, sin culpas. Solo con claridad, con intención y con las ganas de estar mejor. Porque cuidar tus finanzas no es un castigo, es una forma de cuidarte. Así que, paso a paso:

Ajusta tu presupuesto.

Si descubriste que hay fugas de dinero que pasan desapercibidas, redirige esos recursos. Piensa en lo que realmente importa: ahorrar, pagar deudas, invertir en un plan familiar. Cada peso con propósito suma más de lo que crees.

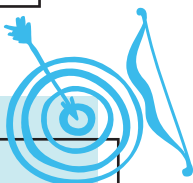


Celebra tus avances (¡sí, no endeudarte también es un logro!).

Tal vez saliste de esa deuda que te quitaba el sueño, lograste mantener tu fondo de emergencia o simplemente fuiste más consciente al gastar. Reconocer esos pasos es clave para seguir avanzando.

Redefine tus metas si hace falta.

Lo que planeaste a principios de año puede ya no tener sentido hoy. Y está bien. Reajustar también es avanzar. Establece metas que se adapten a tu realidad actual, que sean medibles, alcanzables y que te emocionen.



Construye hábitos sostenibles.

Más allá del impulso de cambio, lo importante es que puedas mantenerlo en el tiempo. Revisar tus gastos cada semana, automatizar un ahorro o establecer un límite para compras impulsivas son pequeñas acciones que hacen una gran diferencia.

Este ejercicio no es solo para corregir el rumbo, también es para reconectar contigo, con lo que quieres y estás construyendo. Es una forma de darte paz mental, de mantener firme el barco familiar... porque tú, papá, eres el capitán.

Y precisamente de eso se trata la salud financiera: de tener ese control, claridad y tranquilidad que te permiten seguir adelante sin sentir que estás al borde del colapso.



Salud financiera: mucho más que números

Porque ser papá no es tarea sencilla. Es estar en todo, para todos. Resolver lo urgente, planear a futuro, improvisar cuando toca... y hacerlo parecer fácil. Pero la verdad es que cargar con tantas responsabilidades — especialmente las financieras— cansa. Mucho.

Ahí entra uno de tus superpoderes más invisibles pero poderosos: la **resiliencia financiera**. Esa capacidad de estirar el gasto, priorizar sin culpa, buscar soluciones, resolver sin hacer ruido. Pero incluso los más fuertes necesitan un respiro.

Porque el estrés financiero es real. Y no, no se trata solo de hacer cuentas. Es ese nudo en la garganta cuando no sabes si va a alcanzar, la presión de cubrir todo, la culpa de posponer lo tuyo, el miedo a lo inesperado.

Por eso, hablar de salud financiera no es un lujo: **es una necesidad**. No se trata de volverte experto en inversiones ni de vivir pegado a una hoja de cálculo. Se trata de **tener claridad, tomar decisiones con calma y sentirte en control**. Y para eso, la Educación Financiera es tu mejor aliada.

Construir salud financiera es darte orden, reducir el estrés, recuperar el control y, sobre todo, regalarte tranquilidad.

Así que sigue usando tu resiliencia, pero acompáñala con herramientas, información y decisiones conscientes. No tienes que hacerlo todo solo, ni perfecto, ni de un día para otro. Pero sí puedes empezar hoy mismo y con calma, como con la misma fuerza con la que, cada día sacas adelante a tu familia.

Un mensaje directo para ti, papá:

Tú, que enseñaste sin dar clases.

Que protegiste sin alardear.

Que resolviste con constancia, sin pedir aplausos.

Este mes también es tuyo. Y más allá de un regalo, mereces algo que no se gasta: **claridad financiera, control y paz mental**.

Porque la resiliencia que cultivas hoy será la libertad que heredas mañana.

Y eso, papá, vale más que cualquier regalo.



PARA LOS APUROS... ¡EL AHORRO SEGURO!

Más vale guardado que lamentado

Imagina esto: un gasto inesperado, una emergencia médica o la compostura del refrigerador justo cuando más lo necesitas. ¿Qué hacemos? La respuesta más común es pedir prestado. Pero eso a veces solo empeora el apuro, porque... si ya no alcanzaba, ¿cómo vamos a pagar después con intereses?

La realidad es que muchas familias mexicanas hacen malabares para salir adelante. Pero, ¿y si cambiamos el enfoque? En vez de endeudarnos y después buscar cómo pagar, ¿por qué no empezar a ahorrar como si ya estuviéramos abonando una deuda imaginaria?

Sí, suena raro... ¡pero funciona! Quédate y te contamos cómo construir un colchoncito financiero que te saque del apuro sin sudar la gota gorda.

¿Cómo le hago para ahorrar sin sufrir?

Sabemos que no es sencillo, pero sí es posible. La clave está en que ese dinerito que apartes no esté a la mano, porque si lo ves... ¡lo gastas!

Aquí van algunos consejos para que empieces hoy mismo:

- **Evita guardarlo en casa o prestárselo a alguien más.**

Tu alcancía puede ser tentación... y la comadre también tiene sus propios imprevistos.

- **Mejor usa una cuenta bancaria.**

Busca una que no cobre comisiones por guardar o retirar tu dinero. Hoy existen cuentas digitales y apps súper prácticas que te permiten hacerlo todo desde tu celular.

- **Ahorrar no es guardar montones.**

¡No necesitas miles! Puedes empezar con \$10, \$20 o lo que puedas. ¿Un tip? Activa el redondeo en tu app bancaria: si algo cuesta \$97, se redondea a \$100 y esos \$3 van directo a tu ahorro.

- **Hazlo automático.**

Programa transferencias semanales o quincenales. Lo importante es que sea constante, ¡aunque sea poquito!

REFLEXIÓN:

Ahorrar es como sembrar una planta: al principio cuesta trabajo, pero con tiempo y constancia da frutos. Tal vez no tengas una emergencia mañana... pero si pasa, te vas a agradecer por haber empezado hoy.

Y si no se presenta ningún imprevisto (¡qué bueno!), ese ahorro puede convertirse en unas vacaciones, una mejora para tu casa o el inicio de un nuevo proyecto personal.

El 41% de las personas en México guarda su dinero en tandas, con familiares o en "un rinconcito" de la casa.

ENSAFI 2023

¿Qué podrías estar haciendo mal?

Si ahorrar se te hace misión imposible, quizás estás cayendo en alguno de estos errores comunes.

¡Checa esta lista y ve si te suena!

1. No planear tus gastos según tu sueldo.

Saber cuánto ganas y en qué se te va el dinero es el primer paso para tomar mejores decisiones.

2. Ignorar los gastos hormiga.

Un cafecito, una refresco, el snack diario... ¡todo suma! Esos "gustitos" pueden drenar tu bolsillo sin que te des cuenta.

3. No distinguir entre deseos y necesidades.

Antes de comprar, pregúntate: ¿realmente lo necesito?

4. No tener prioridades claras.

Invierte en lo que realmente te ayuda: salud, educación, vivienda o saldar deudas.

Solo el 18% de las personas adultas en México ahorra a través de una cuenta formal.

ENSAFI 2023

5. No comparar precios.

A veces por prisa compramos sin ver opciones. Comparar puede hacer una gran diferencia.

6. Comprar solo porque está barato.

Si no lo necesitas, aunque esté regalado, sale caro.

7. Pagar servicios que no usas.

Revisa tus suscripciones y elimina lo que no aprovechas. ¡Ese dinero puede ir directo a tu ahorro!

Ahorrar no es un lujo, es una necesidad.

No se trata de guardar millones, sino de construir el hábito, aunque sea con monedas. Tu yo del futuro —y tu paz mental— te lo van a agradecer. Así que la próxima vez que pienses: **"no me alcanza para ahorrar"**, cambia la pregunta por: **"¿qué puedo ajustar para empezar hoy con poquito?"** Y recuerda: más vale guardado que lamentado.

Escanea y comparte





El legado que será parteaguas
para tu libertad financiera.

MIRIAM Chávez

“Mi papá me enseñó que
también nosotras podíamos
construir un patrimonio”

Miriam Chávez usa su voz para hacer alianzas y abrir caminos. Es contadora pública egresada del IPN, madre, hija, y una de las personas que más conoce del sistema financiero popular de México. Como Directora General de la Asociación Mexicana de Sociedades Financieras Populares (AMSOFIPO), representa a un sector que atiende a más de 25 millones de personas, muchas de ellas excluidas por la banca tradicional.

Miriam habla con una mezcla de firmeza y emoción; la misma que pone cuando se refiere al **dinero como una herramienta de libertad** y del papel fundamental que tienen los padres — especialmente en el contexto actual— en enseñar a sus hijas e hijos a usarlo con responsabilidad, sin tabúes, ni mitos.

El valor de confiar... y de informarse

En un momento de evolución para las SOFIPOs, marcado por el uso de la tecnología, enfatiza en que:

“Las SOFIPOs son sociedades reguladas y eso es algo que pocas personas saben. Están supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), la CONDUSEF y el Banco de México. Además, cuentan con un seguro de depósito que protege a los ahorradores hasta por 25 mil UDIs, lo que equivale a más de 200 mil pesos.”

A lo largo de la conversación, repite una idea clave: **la confianza no se regala, se construye**. Y para construirla, es importante que el usuario tenga información suficiente. “Antes de entregar tu dinero, infórmate. Verifica que la SOFIPO esté autorizada por la CNBV, revisa su calificación en el IDATU de la CONDUSEF y consulta sus estados financieros. La información está disponible, solo hay que usarla.”

Cuando se le pregunta por el origen de su vocación, se refiere a su padre:

“Él nos enseñó, a mis hermanas y a mí, que también las mujeres podíamos generar y cuidar nuestro propio patrimonio. Nos decía: ‘no esperen a que alguien más lo haga por ustedes’. Y eso... eso me marcó para siempre.”

Una institución financiera con rostro humano

Cuando se le pregunta qué diferencia a las SOFIPOs de la banca tradicional, responde con una imagen inesperada, casi entrañable:

“Si las SOFIPOs fueran una figura paterna, serían ese papá que no usa traje. El que trabaja desde lo local, que no sale en comerciales, pero que sí está ahí cuando nadie más lo está. Un papá comprometido, cercano, que ofrece herramientas reales a quienes históricamente

han quedado fuera.” Porque las SOFIPOs nacieron con una misión clara: **incluir a quienes no eran personas sujetas de crédito para otras instituciones financieras**.

Pequeños comerciantes, mujeres emprendedoras, personas que trabajan en el comercio informal o que no tienen comprobantes de ingresos, pero sí sueños que requieren respaldo.

“Ofrecemos microcréditos, créditos para PyMEs, tarjetas, productos de ahorro desde un peso y sin comisiones.



No se trata solo de dar un servicio: se trata de entender la realidad de la gente.”

Hablar de dinero... también es hablar de amor

Miriam tiene una certeza: la salud financiera, igual que la física, necesita diagnóstico, tratamiento y seguimiento. Y, sobre todo, debe empezar en casa.

“Educar con el ejemplo es la mejor herencia que puede dejar un padre. Hablar abiertamente de cómo se administra el gasto familiar, de qué significa endeudarse, de por qué hay que

ahorrar. Incluso abrir una cuenta de ahorro infantil es una forma de sembrar autonomía.”

Desde AMSOFIPO, ella impulsa programas de Educación Financiera con ese enfoque: no se trata de volver expertas a todas las personas, sino de devolverle al dinero su verdadero lugar: **el de una herramienta fundamental para tener un bienestar financiero.**

Una historia personal que se volvió misión colectiva

Cuando habla de su papá, no lo hace como funcionaria, lo hace como hija, como mujer que recibió un mensaje claro y poderoso en una época donde no siempre era fácil escucharlo: *“Tú también puedes construir tu futuro.”*

Esa semilla personal se volvió causa. Hoy, como cabeza de la Asociación que agrupa a las SOFIPOs, Miriam Chávez trabaja para que millones de personas tengan acceso a productos seguros, regulados y accesibles, sin importar su nivel de ingresos, género o historia laboral.

“La inclusión no es una palabra de moda. Es un principio. Y desde el sistema financiero también se construye justicia.”

Este Día del Padre...

Hablemos de amor, sí. Pero también de legado, uno que se siembra con actos pequeños: enseñar a ahorrar, a no tenerle miedo al dinero, a tomar decisiones informadas. Uno que no se ve, pero se queda. Como el de un papá que, sin grandes discursos, te hace sentir capaz y te deja algo que vale más que el dinero: **la libertad de saber administrarlo.**



Escanea y comparte



Banxico contigo

Encuentra en un solo lugar **todas las herramientas del Banco de México** que te ayudan a alcanzar **tus metas financieras.**



Conoce más información en nuestro sitio web
www.contigo.banxico.org.mx



TU DINERO

Cómo hacer rendir
cada peso de las remesas

Recibir una remesa no es solo “que te manden dinero”. Es mucho más que eso.

Es el trabajo duro de alguien que está lejos. Es amor convertido en billetes.

Es confianza depositada en ti para que ese esfuerzo valga la pena. Por eso, es necesario preguntarse:

**¿Estás recibiendo
lo justo por ese dinero?**

¿Sabías que el tipo de cambio puede hacer que te lleguen más (o menos) pesos por exactamente la misma cantidad de dólares? Sí, el tipo de cambio sí importa, y mucho. Y aunque no podemos controlarlo, podemos entenderlo y usarlo a nuestro favor. Aquí te contamos cómo.

**En México, millones viven
gracias a las remesas.**

Solo en 2024, nuestro país recibió más de 64 mil millones de dólares en remesas. Para muchas familias, ese dinero es el sustento diario.

Y para quien lo manda, es una muestra de amor, compromiso y sacrificio.

En 2023, México se convirtió en el
segundo país del mundo que más
remesas recibe.
(¡Así de importante es este tema!)

SU ESFUERZO

¿Qué es el tipo de cambio y por qué te afecta?

El tipo de cambio es cuánto vale una moneda frente a otra.

Por ejemplo: cuántos pesos te dan por un dólar. Y ese valor cambia todos los días (¡en ocasiones varias veces en un solo día!). Si el dólar sube, recibes más pesos. Si baja, recibes menos. Así de simple... y así de importante.

Ojo con esto: no solo el dólar influye.

El tipo de cambio es clave, pero hay otros factores que también pueden hacer que te llegue menos dinero del que esperas:

- **Las comisiones por enviar dinero.**

No todas las empresas cobran lo mismo. Algunas cobran más si se manda en efectivo, otras por el país de origen o el método de entrega.

- **El tipo de cambio que te dan.**

Aunque hay un tipo oficial (el famoso tipo de cambio), cada Banco o empresa usa el suyo, y no siempre es el más favorable para ti.

- **¿Cómo recibes el dinero?**

¿En cuenta bancaria? ¿En efectivo? ¿En una app? Cada método puede tener costos o condiciones diferentes. Algunos hasta te cobran extra por hacer el cambio de moneda.



¿Cómo protegerte del vaivén del tipo de cambio?

No puedes predecir el valor del dólar, pero sí puedes hacer pequeñas decisiones inteligentes para que te rinda más:

1. Compara antes de decidir.

No todas las empresas ofrecen el mismo tipo de cambio ni las mismas comisiones. Antes de que te manden el dinero, compara opciones.

2. Aprovecha los buenos momentos.

Si puedes esperar unos días, revisa cómo va el tipo de cambio. Cuando el dólar sube, recibes más pesos. Puedes pedir que te manden el dinero justo en ese momento.

3. Considera una cuenta en dólares.

En algunas regiones (como la frontera norte) puedes abrir cuentas en dólares. Así guardas el valor original y cambias a pesos cuando te convenga.

Una remesa es más que dinero.

Es un acto de amor desde lejos. Una oportunidad para avanzar, ahorrar, salir adelante. Y por eso, vale la pena informarse, comparar y decidir con cabeza fría.

**Cada decisión cuenta.
Cada peso también.**

Escanea
y comparte



Protección a tu alcance en la era digital

¡Conoce el mundo de los seguros digitales!

La tecnología llegó para hacernos la vida más fácil... ¡y también para protegernos mejor! En estos tiempos donde todo cabe en la palma de tu mano, los **seguros digitales** han ganado terreno como una forma moderna, rápida y accesible de cuidar lo que más valoramos: salud, hogar, nuestros dispositivos y hasta nuestro futuro.



¿Seguros complicados y caros? ¡Eso ya es historia!

Aunque muchas personas aún piensan que los seguros son engorrosos o innecesarios (hasta que ocurre una emergencia), la digitalización ha cambiado las reglas del juego. Hoy puedes cotizar, comparar y contratar tu póliza desde tu celular, sin papeleos ni trámites interminables. Y lo mejor: con tarifas más competitivas.

34%

de las personas que nunca han contratado un seguro lo atribuyen a "falta de interés o necesidad".

ENIF 2024



Bienvenido al universo digital

¿Te suena el término *InsurTech*?

Proviene de *insurance* (seguro)

+ *technology* (tecnología)

y se refiere a **empresas tecnológicas que están revolucionando el mundo de los seguros**. De acuerdo

con la Asociación Insurtech México, ofrecen coberturas tradicionales —como auto, salud y vida— pero con un enfoque digital: procesos rápidos, atención en línea y pólizas personalizadas.

Estas empresas forman parte del ecosistema *Fintech*, que también incluye a Bancos digitales y apps financieras. Algunas son *startups* jóvenes e innovadoras; otras, aseguradoras de toda la vida que se han subido al tren de la transformación tecnológica.

¿Qué las hace diferentes?

- Contratas y gestionas todo 100% en línea.
- Evalúan tus necesidades con herramientas digitales.
- Diseñan seguros a tu medida.
- Te atienden desde apps, chats o videollamadas.
- Y sí, suelen ser **más económicos** sin perder calidad ni cobertura.



Escanea ⁺
y comparte



¿Qué tipos de seguros digitales existen?

¡Más de los que imaginas! Aquí te va un recorrido rápido:

• Pago por uso:

Solo pagas por el tiempo o cobertura que realmente necesitas. Ideal para viajes, seguros por kilómetro en autos o coberturas por días.

• Planes de ahorro asegurado:

Tecnología que convierte tus redondeos o pequeños gastos en aportaciones automáticas para un fondo de ahorro protegido.

• Seguros de vida flexibles:

Coberturas por evento, actividades de riesgo, procedimientos médicos o incluso paquetes digitales para trámites funerarios, testamentos online y resguardo seguro de documentos.

Sabías que...?

En enero de 2024, México contaba con 114 InsurTech, colocándose como el segundo país de América Latina con más empresas de este tipo, solo detrás de Brasil.

Latam Insurtech Journey

- **Salud digital:**

Consulta médica por videollamada, recetas electrónicas, atención psicológica en línea y hasta algoritmos que monitorean tus emociones para darte atención preventiva.

- **Viajes inteligentes:**

Activas tu seguro al despegar y se apaga al volver. Algunas *insurtech* usan tu geolocalización para activar la póliza sin que tengas que hacer nada.

- **Hogares inteligentes:**

Seguros que integran dispositivos para detectar fugas, incendios, o intrusos, además de protegerte contra impagos de renta o pérdidas por eventos naturales.

- **Auto personalizado:**

Tu forma de conducir define el costo. Si manejas bien, ¡pagas menos! Las apps analizan tus hábitos al volante y ajustan la prima.

- **Seguros bajo demanda:**

Contrata solo cuando lo necesites: por días, semanas o meses. Tú decides cuándo y cómo te quieres proteger.

- **RegTech para seguros:**

Insurtech que usa inteligencia artificial para ayudar a las aseguradoras a cumplir con sus obligaciones legales y proteger a los consumidores.



¡No te dejes sorprender!

La **Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF)** regula a las *insurtech* en México. Supervisa que operen correctamente y cuiden tu dinero, tus datos y tus derechos como persona consumidora.

Los seguros digitales llegaron para quedarse, y lo mejor es que **se adaptan a tu estilo de vida**. Ya no hay pretextos: proteger tu salud, casa o auto puede ser tan fácil como pedir comida desde tu app favorita. ¡Tu bienestar también se puede asegurar con un clic!

¿Quieres conocer opciones de seguros digitales confiables o saber qué *insurtech* están registradas ante la CNSF? Consulta: <https://www.gob.mx/cnsf/>



¿TU BANCO ES INCLUSIVO?

o solo se disfraza de arcoíris en junio?

Spoiler:

la verdadera inclusión no es un logo colorido, es cómo te tratan cuando pides un crédito, abres una cuenta o decides compartir tu vida (y tus finanzas) con alguien.

La inclusión financiera —sí, esa cosa que suena súper técnica— tiene todo que ver contigo, con tu pareja, con tus decisiones y con el respeto que mereces. Especialmente si formas parte de la comunidad LGBTQ+.

Porque, aunque el mundo avanza, el sistema financiero a veces se queda en los 90s: con prejuicios, formularios binarios, miradas incómodas y respuestas pasivo-agresivas cuando no encajas en su “perfil ideal”.

Pero sí hay Bancos que lo están haciendo bien. Y tú puedes, (y debes) elegir mejor.

Entonces...

¿Cómo sabes si un Banco es realmente inclusivo?

Aquí te va la guía para no caer en la trampa del marketing arcoíris.

1. Te tratan como persona, no como etiqueta.

La inclusión no empieza con un folleto: empieza con el trato.

¿Te atienden con respeto, sin asumir tu género o tu tipo de familia?

¿Te escuchan sin caras raras si vas con tu pareja del mismo sexo o si tus documentos dicen algo distinto a cómo te ves?

Un Banco que sí entiende la diversidad tiene:

- Formularios que no te obligan a marcar “hombre” o “mujer” como si fuera casting.
- Personal capacitado, no solo amable.
- Espacios para quejas accesibles, porque sí, a veces toca levantar la voz.

2. Sus productos también son diversos.

Tu vida no es igual a la de todos, ¿por qué tus servicios financieros deberían serlo?

Una institución financiera verdaderamente inclusiva lo entiende y refleja en cosas como:

- Créditos pensados para diferentes tipos de familia, no solo las “de comercial de cereal”.
- Productos que apoyan la transición de género o el acceso a salud integral.
- Cuentas conjuntas sin necesidad de tener un acta de matrimonio heteronormativa.

3. Tiene reglas claras (y no solo buenas intenciones).

Una empresa que se toma en serio la inclusión lo pone por escrito. No es un post en redes sociales, es una política interna con consecuencias reales.

- Busca si tienen políticas contra la discriminación por orientación sexual o identidad de género.
- Fíjate si hay sanciones cuando alguien rompe esas reglas.
- ¿Incluyen a proveedores y aliados en ese compromiso? Eso también habla fuerte.

4. No se les acaba el arcoíris el 1 de julio

Hay Bancos que en junio son puro amor... y el resto del año, nada de compromiso.

Pero los que van en serio:

- Apoyan proyectos LGBTQ+ los 12 meses.
- Se alían con ONGs de derechos humanos.
- Promueven Educación Financiera hecha por y para la comunidad.
- Porque ser aliado no es una estrategia de marketing. Es un compromiso real.

5. La diversidad también se ve en su gente

Una entidad financiera verdaderamente inclusiva no solo habla bonito: **también lo vive desde adentro.**

- Tiene personas LGBTQ+ visibles en todos los niveles, no solo como imagen en su publicidad.
- Ofrece beneficios laborales igualitarios para TODAS las configuraciones familiares.
- Fomenta redes internas de apoyo, representación y escucha.

Realidad incómoda:

Las parejas del mismo sexo tienen 73% más probabilidades de ser rechazadas para un crédito hipotecario, incluso si tienen el mismo perfil financiero que una pareja heterosexual.

Williams Institute

¿Y tú, qué puedes hacer?

1. Pregunta. Tienes derecho a saber sus políticas, y a exigir respeto.

2. Investiga. Busca experiencias reales en foros, redes o con personas de confianza.

3. Elige con causa. Tu dinero es poder. ¿Dónde lo estás depositando?

4. Infórmate. Entender tus derechos y tus finanzas es tu mejor escudo.

5. Porque esto no se trata solo de billetes, se trata de dignidad.

La banca inclusiva **no es un lujo, es una necesidad.**

Una forma de decir: **“yo también tengo derecho a ahorrar, a invertir, a crecer... sin esconder quién soy”.**

■ Que tu cuenta refleje tu identidad, no la niegue.

■ Que tus metas financieras sean respetadas, no condicionadas.

Y que el sistema aprenda que **incluir es mucho más que poner un arcoíris en el logo.**



VENTANILLAS DE ASESORÍA FINANCIERA (VAF)



¿Qué ofrecen las VAF?

Ofrecen información general, orientación, asesoría personalizada, cursos y talleres informativos, entre otros, acerca de los siguientes temas:

Para el Instituto de Mexicanas y Mexicanos en el Exterior (IMME) la inclusión y Educación Financiera son temas prioritarios para el empoderamiento de la comunidad y la protección de su patrimonio, por ello, se impulsa la Estrategia Ventanillas de Asesoría Financiera (VAF).

Las VAF, son espacios físicos ubicados en el interior de las Representaciones de México en el Exterior (RME) que brindan información, orientación y asesoría personalizada dirigida a personas de origen mexicano que radican en el exterior, sobre programas, productos, servicios y herramientas que ofrece el Gobierno de México, así como del sistema financiero local, con el propósito mejorar sus finanzas personales y familiares.



Protección al Patrimonio



Servicios Bancarios



Remesas



Ahorro



Impuestos



Crédito/
Deuda



Administración
de dinero



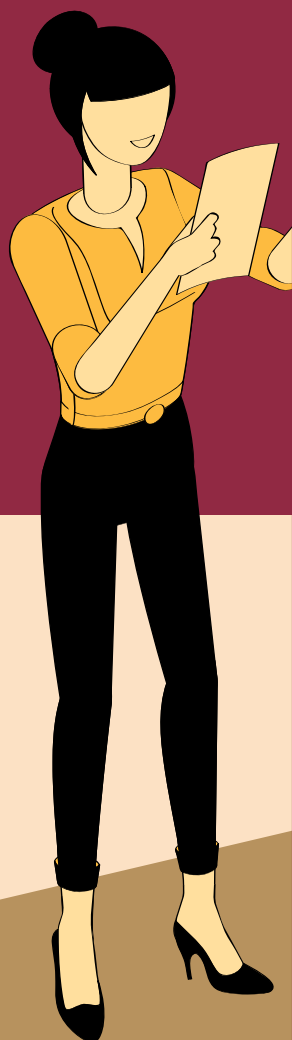
Apertura de
negocios
Inversiones

Escanea
y comparte



Adicionalmente, las VAF difunden información generada por instituciones gubernamentales del sector financiero público y privado tales como: Banco de México (BANXICO), Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CON SAR), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), Servicio de Administración Tributaria (SAT), Financiera para el Bienestar (FINABIEN), entre otras.

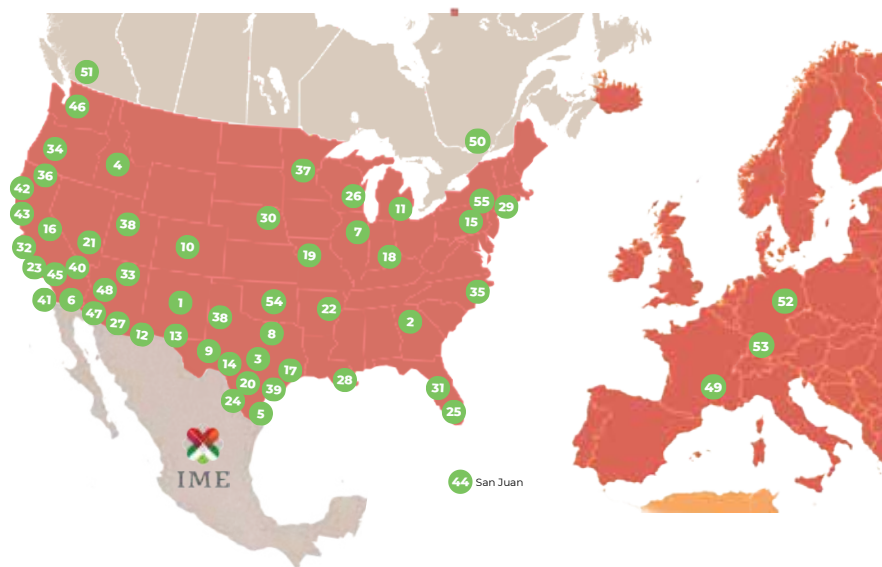
¿Cuántas VAF existen en el exterior?



55



VENTANILLAS DE ASESORÍA FINANCIERA



50



2



2



1

- | | | | |
|----------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1. Albuquerque | 15. Filadelfia | 29. Nueva York | 43. San José |
| 2. Atlanta | 16. Fresno | 30. Omaha | 44. San Juan |
| 3. Austin | 17. Houston | 31. Orlando | 45. Santa Ana |
| 4. Boise | 18. Indianapolis | 32. Oxnard | 46. Seattle |
| 5. Brownsville | 19. Kansas City | 33. Phoenix | 47. Tucson |
| 6. Caléxico | 20. Laredo | 34. Portland | 48. Yuma |
| 7. Chicago | 21. Las Vegas | 35. Raleigh | 49. París |
| 8. Dallas | 22. Little Rock | 36. Sacramento | 50. Montreal |
| 9. Del Río | 23. Los Ángeles | 37. Saint Paul | 51. Vancouver |
| 10. Denver | 24. Mc Allen | 38. Salt Lake City | 52. Alemania |
| 11. Detroit | 25. Miami | 39. San Antonio | 53. Frankfurt |
| 12. Douglas | 26. Milwaukee | 40. San Bernardino | 54. Oklahoma |
| 13. El Paso | 27. Nogales | 41. San Diego | 55. New Brunswick |
| 14. Eagle Pass | 28. Nueva Orleans | 42. San Francisco | |

¿Requieres más información sobre la iniciativa VAF?

Amigo(a) mexicano(a) si vives en el exterior, o tienes un familiar que viva fuera del territorio nacional, te sugerimos acercarte a tu Consulado o Embajada más cercana, asimismo te compartimos el siguiente enlace electrónico para consultar más detalles sobre la operación de las VAF: <https://ime.gob.mx/vaf/programa/vaf>

Si quieres conocer más información sobre las iniciativas que impulsa el IMME en beneficio de la diáspora mexicana, te invitamos a visitar nuestro sitio **web:** <https://ime.gob.mx/>

¡PROTEGE TU PATRIMONIO Y LA INTEGRIDAD DE TU FAMILIA!

¿Qué
tanto
sabes?

¿Cuánto tiempo debo trabajar para tener

DERECHO A LAS UTILIDADES?

RESPUESTA

Tienes derecho a las utilidades si trabajaste más de 60 días en el año y si tu empresa tiene más de dos años de haberse constituido. Si trabajas para una empresa, debes recibir tus utilidades del 1 de abril al 30 de mayo. Por otro lado, si trabajas para una persona física, debes recibir tus utilidades del 1 de mayo al 29 de junio.

¡Gracias a todas y todos nuestros lectores por sus respuestas!

Cada semana busca la dinámica **¿Qué tanto sabes?** en nuestras redes sociales y demuestra todos tus conocimientos. Una de las preguntas y las mejores respuestas serán publicadas en esta sección de la revista.

Síguenos en nuestras redes sociales:

Nuestras y nuestros lectores responden en redes sociales:

@johan.paolo

Al menos 60 días trabajados en el año fiscal de la empresa.

@adrianherrera3658

60 días naturales.

@jhamil_mal_rz

Al menos 60 días trabajados.

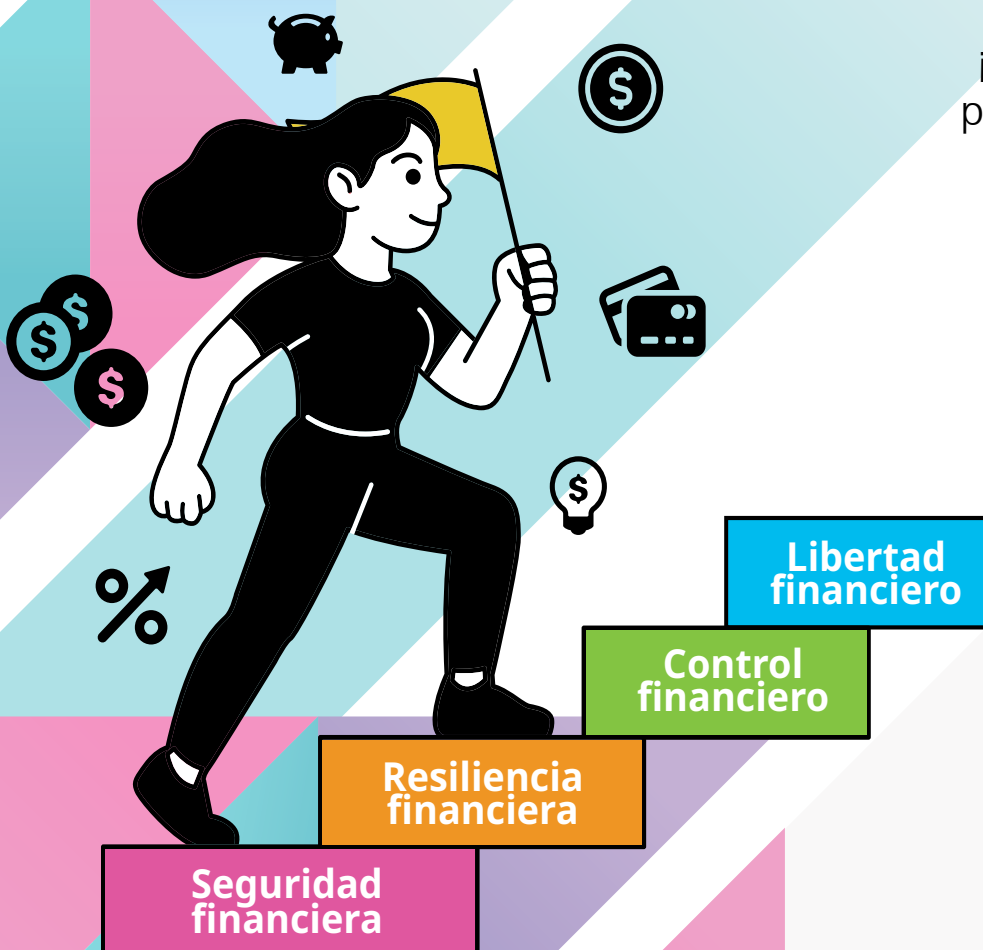
Escanea
y comparte



¿TODAVÍA BUSCAS CÓMO LOGRAR TU

SALUD FINANCIERA?

¡Conoce el segundo pilar que puede hacer toda la diferencia!



Ya lo hemos dicho en números anteriores y lo repetimos porque vale oro: tu Salud Financiera se construye sobre cuatro pilares esenciales —Seguridad, Resiliencia, Control y Libertad Financiera— que te ayudan a tomar mejores decisiones con tu dinero y, lo más importante, a dormir tranquila o tranquilo.

Hoy queremos poner el reflector sobre el segundo pilar: **la Resiliencia Financiera**. ¿Qué es eso? No, no es un superpoder (¡aunque a veces lo parece!). La resiliencia financiera es tu capacidad para enfrentar imprevistos económicos sin perder la calma ni vaciar tu cartera. Es lo que te permite mantener el equilibrio cuando la vida lanza una curva inesperada: desde una emergencia médica hasta un gasto extra por una reparación urgente.

¿Qué tan resiliente eres?
¡Descúbrelo con este test exprés!

Contesta con sinceridad y anota si respondes más veces con la opción A o B.

1 Si mañana dejaras de recibir tu sueldo, ¿cuánto tiempo podrías cubrir tus gastos básicos sin endeudarte?

- a) De tres a seis meses, tengo un fondo de emergencia.
- b) Tal vez un par de semanas... luego tendría que pedir prestado o usar la tarjeta.

2 ¿Qué haces cuando aparece un gasto inesperado?

- a) Respiro, consulto mi seguro y resuelvo sin apuros.
- b) Me estreso, reviso si puedo pedir un préstamo o busco quién me eche la mano.

3 ¿Tienes algún tipo de seguro contratado (salud, vida, desempleo, vivienda)?

- a) Sí, al menos uno. Sé que prevenir sale más barato que lamentar.
- b) No, la verdad no lo he considerado prioritario.

4 Si algo no sale bien con tus finanzas (una inversión fallida, un aumento de precios, etc.), tú...

- a) Ajusto mi presupuesto y priorizo gastos. ¡Hay que adaptarse!
- b) Me frustró y termino tomando decisiones apresuradas.

5 Cuando algo desajusta tu plan financiero, ¿cómo reaccionas?

- a) Me reorganizo y redefino prioridades. ¡Manos a la obra!
- b) Me paralizó un poco y espero que las cosas se arreglen solas.

RESULTADOS:

MAYORÍA DE A:

¡Felicidades! Tu resiliencia financiera va por muy buen camino. Sabes que la vida no siempre avisa, y estás lista o listo, para actuar con inteligencia, sin perder la cabeza ni los ahorros. Sigue así: mantener hábitos sanos te dará seguridad y libertad a largo plazo.



MAYORÍA DE B:

¡Atención! Este es el momento perfecto para fortalecer tu resiliencia financiera. No esperes al próximo imprevisto para actuar. Empieza hoy con pasos concretos:

- Arma un fondo de emergencia.
- Evalúa contratar al menos un seguro básico.
- Haz un plan B para tus finanzas.



Recuerda: la tranquilidad no tiene precio, pero sí una estrategia.

CONDUSEF CERCA DE TI



Ubica la Unidad de Atención a Usuarios más cercana a tu domicilio

Tel: 55 53 400 999

Central

Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle,
C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX
asesoria@condusef.gob.mx

Metro Oriente

Calzada Ermita Iztapalapa 941, Loc. 12, 13 Col. Santa
Isabel Industrial, C.P. 09820, Alc. Iztapalapa, CDMX
meorcond@condusef.gob.mx

Metro Centro Histórico

Calle Revillagigedo No. 18, Locales 20 y 21,
Col. Centro, C.P. 06000, Alc. Cuauhtémoc, CDMX,
con acceso por Luis Moya 24, Col. Centro,
Alc. Cuauhtémoc
mencond@condusef.gob.mx

Aguascalientes

Avenida Francisco I. Madero No. 322, Col. Zona Centro,
C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes.
agscond@condusef.gob.mx

Baja California

Calle José María Velasco No. 2789, PB, Col. Zona Urbana
Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California.
bcncond@condusef.gob.mx

Baja California Sur

Calle Baja California entre Allende y Normal No. 510,
Col. Perla, C.P. 23040, La Paz, Baja California Sur.
bcccond@condusef.gob.mx

Campeche

Calle 10 o Paseo de los Héroes No. 290 C,
Barrio San Román, C.P. 24040, San Francisco de
Campeche, Campeche.
campcond@condusef.gob.mx

Chiapas

Avenida Central Poniente No. 1384 P.B.,
Col. El Magueyito, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
chiscond@condusef.gob.mx

Chihuahua

Avenida Francisco Zarco No. 2605, Col. Zarco,
C.P. 31020, Chihuahua, Chihuahua.
chihcond@condusef.gob.mx

Cd. Juárez (Chih.)

Avenida Tecnológico No. 1770, Interior 14-A
en planta alta, Col. Fuentes del Valle,
C.P. 32500, Ciudad Juárez, Chihuahua.
juacond@condusef.gob.mx

Coahuila

Avenida Juárez S/N, Col. Centro, C.P. 27000,
Torreón, Coahuila de Zaragoza.
coahcond@condusef.gob.mx

Colima

Calle Francisco I. Madero No. 243, Col. Centro,
C.P. 28000, Colima, Colima.
colcond@condusef.gob.mx

Durango

Calle Cadmio No. 502, Fraccionamiento Fideicomiso
Ciudad Industrial, C.P. 34208, Durango, Durango.
dgocond@condusef.gob.mx

Estado de México

Av. Independencia Oriente, #1652, Col. Reforma y
Ferrocarriles Nacionales, Localidad Independencia,
C.P. 50070, Toluca, Estado de México.
mexcond@condusef.gob.mx

Guanajuato

Bvld. Juan Alonso de Torres Oriente, No. 1315,
locales E21 y E22, Col. San José del Consuelo,
C.P. 37200, León, Gto.
gtocond@condusef.gob.mx

Guerrero

Costera Miguel Alemán No. 125, Int.106,
Col. Fraccionamiento Magallanes, C.P. 39670,
Acapulco de Juárez, Guerrero.
grocond@condusef.gob.mx

Hidalgo

Calle 15 de septiembre No. 108, Int.1, Col. Periodistas,
C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
hgocond@condusef.gob.mx

Jalisco

Avenida Fray Antonio Alcalde y Barriga No. 500,
Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco.
jalcond@condusef.gob.mx

Michoacán

Avenida Camelinas No. 3233, Int.209, Col. Las Américas,
C.P. 58270, Morelia, Michoacán.
michcond@condusef.gob.mx

Morelos

Av. Plan de Ayala 830, 2° piso, Jacarandas,
C.P. 62420 Cuernavaca, Morelos.
morcond@condusef.gob.mx

Nayarit

Calle San Luis Sur No. 136, P.B., Col. Centro,
C.P. 63000, Tepic, Nayarit.
naycond@condusef.gob.mx

Nuevo León

Calle Washington 539 Oriente, Col. Centro,
C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.
nlcond@condusef.gob.mx

Oaxaca

Calle Gardenias No. 124, Col. Reforma, C.P. 68050,
Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
oaxcond@condusef.gob.mx

Puebla

Boulevard Libramiento San Juan (Esteban de
Antuñano), No. 2702, local B, Col. Reforma Sur
C.P. 72160, Puebla, Puebla.
puecond@condusef.gob.mx

Querétaro

Av. Constituyentes No. 39, Col. Observatorio,
C.P. 76040, Barrio de San francisquito, Querétaro, Querétaro.
qrocond@condusef.gob.mx

Quintana Roo

Calle Cocodrilo No. 379, Manzana 23, Lote 13,
Supermanzana 51, C.P. 77533, Municipio de Benito
Juárez, Cancún, Quintana Roo.
qrcond@condusef.gob.mx

San Luis Potosí

Lado Oriente Juan Sarabia No. 155, Azteca Norte,
CP. 78310, San Luis Potosí, S.L.P.
slpcond@condusef.gob.mx

Sinaloa

Boulevard de los Insurgentes Sur, No. 790,
Col. Centro Sinaloa, C.P. 80101, Culiacán, Sin.
sincond@condusef.gob.mx

Sonora

Calle Dr. Pesqueira No. 170, Col. Prados del Centenario,
C.P. 83260, Hermosillo, Sonora.
soncond@condusef.gob.mx

Tabasco

Avenida César A. Sandino No. 741 P.B., Col. Primero de
Mayo, C.P. 86190, Villahermosa Centro, Tabasco.
tabcond@condusef.gob.mx

Tamaulipas

Calle Carlos González Salas No. 101, locales 3, 5, 6, 7,
Col. Vista Hermosa, C.P. 89119, Tampico, Tamaulipas.
tampscon@condusef.gob.mx

Tlaxcala

Boulevard Mariano Sánchez, No. 32, Col. Centro,
C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala.
tlaxcond@condusef.gob.mx

Veracruz

Avenida 5 de Mayo No. 1677, Lote 1, Manzana 32,
Col. Zona Centro, C.P. 91700, Veracruz,
Veracruz de Ignacio de la Llave.
vercond@condusef.gob.mx

Yucatán

Calle 29 cruce con calle 46 A No. 479 Int. A, B y C,
Col. Gonzalo Guerrero, C.P. 97115, Mérida, Yucatán.
yuccond@condusef.gob.mx

Zacatecas

Boulevard Adolfo López Mateos, No. 103 interior C-1,
Col. Zona Centro, C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas.
zaccond@condusef.gob.mx



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

DENUNCIAS EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA CONDUSEF

Porque nos interesa promover la transparencia de la gestión pública y lograr la participación ciudadana, ponemos a tu disposición los medios para presentar una:

**DENUNCIA EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS
DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y
DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS**

**Sistema Integral de
Denuncias Ciudadanas
(SIDE)**

<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>

En el Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas puedes denunciar conductas indebidas y actos de corrupción en la **#ReconstrucciónMX**



24 horas, 365 días del año a través del SIDE y la aplicación móvil Denuncia la corrupción, si requieres asesoría telefónica o chat, te atenderemos de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, es anónimo, fácil y rápido.

**AYÚDANOS A COMBATIR
LA CORRUPCIÓN**

**NO PERMITAS
IRREGULARIDADES,
ESTAMOS PARA SERVIRTE**

**SANCIONAR LAS CONDUCTAS INDEBIDAS,
SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
DE LOS USUARIOS DE LA CONDUSEF, ES TAREA DE TODOS.**

Ni un peso al fraude

#AltoAlFraude

Así te pueden engañar:

Mensajes o llamadas con enlaces falsos.



Duplican tu SIM o clonan tu tarjeta.



Clonación de voz o imagen pidiéndote dinero.



Robo de información escaneando QR falsos.



Famosos invitándote a falsas inversiones.



Ofreciendo dinero fácil, con intereses impagables.



¡No caigas!

Síguenos en redes
para evitar los fraudes



/conduseficial



@conduseficial



Gobierno de
México

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



CONDUSEF es una institución del Estado de México, dependiente de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.