

PROCESO ELECTRONICO

RIESGOS INHERENTES

El uso de Internet ofrece a través de su estructura tecnológica, herramientas que permiten optimizar nuestros servicios, proporcionando información veraz y oportuna. Sin embargo no debemos de perder de vista que en el Internet continuamente se producen situaciones de riesgo derivadas de la tecnología utilizada. Los temibles virus, gusanos, puertas traseras, que pueden producir grandes daños a nuestras computadoras o dispositivos móviles, fraudes tecnológicos a través de correos electrónicos y páginas fraudulentas para robo de información.

Medidas para mitigarlos

Fianzas y Caucciones Atlas, para reducir los riesgos y proporcionarles un servicio electrónico seguro, aplico las medidas de autenticación categoría 2, establecidas por la Ley de Seguros y de Fianzas en su artículo 214 y en el Capítulo 4.10.5 fracción II de la Circular Única de Seguros y de Fianzas.

A continuación ponemos recomendaciones que le servirán para mantener una experiencia positiva durante el uso de nuestros servicios.

- Memorice su clave secreta.
- Cambie su clave secreta de forma periódica
- Mantenga su equipo protegido y actualizado con antivirus.
- Asegúrese de cerrar la sesión en la opción "Salir".
- Evite realizar consultas desde dispositivos móviles y computadoras de otras personas o de acceso público.
- Únicamente acceda al sitio web de Fianzas y Caucciones Atlas, a través de la dirección electrónica www.fianzasatlas.com.mx o mediante la lectura de su código QR entregado en la carta de bienvenida.
- En caso de pérdida de su clave, notifíquelo de inmediato a través de su ejecutivo de cuenta o envíe un correo a la dirección electrónica servicioweb@fianzasatlas.com.mx
- Resguarde su información en caso de descargarla del portal.
- No suministre información sensible (vía telefónica o por terceros), de forma parcial o completa, sobre contraseñas, claves, nombres de clientes, o cualquier otra información que solo usted deba conocer.
- Fianzas y Caucciones Atlas S.A. no contacta a sus clientes para solicitar información sobre sus claves.
- Verifique su información al entrar al portal como su nombre y última fecha de ingreso.
- No acepte ayuda de terceros cuando ingrese al portal.